

# GUIA UNICA MAX



# O seu manual prático para vendas

## Como podemos te ajudar hoje?

O que vem dentro  
da caixa? ..... Página 03

Conheça o seu  
equipamento ..... Página 04

Conecte sua  
UNICA MAX ..... Página 05

Comece a vender ..... Página 06

Conhecendo o  
Menu principal ..... Página 07

Principais funções ..... Página 08

    Estorno ..... Página 08

    Reimpressão ..... Página 08

    Relatório ..... Página 09

Problemas e Soluções ..... Página 10

# O que vem dentro da caixa?

Cabo USB/  
Caixa de  
alimentação •

02  
Bobinas •

Base para  
carregamento •

Guias de  
utilização •

Bateria •



# Conheça o seu equipamento



# Conecte sua UNICA max

1º

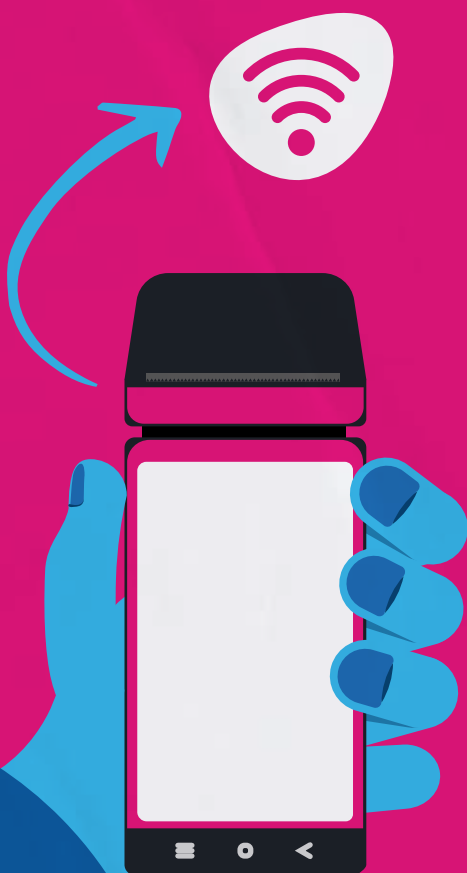
Após retirar o equipamento da embalagem, conecte a bateria e **ligue** o equipamento (a bateria não vem conectada ao equipamento).

2º

Com o equipamento ligado, **verifique** se o sinal da operadora estará aparecendo no canto superior direito do equipamento.

Você pode optar por conectar o equipamento via Wi-fi.

Siga as instruções:



Abra o aplicativo:  
configurar



Wi-fi

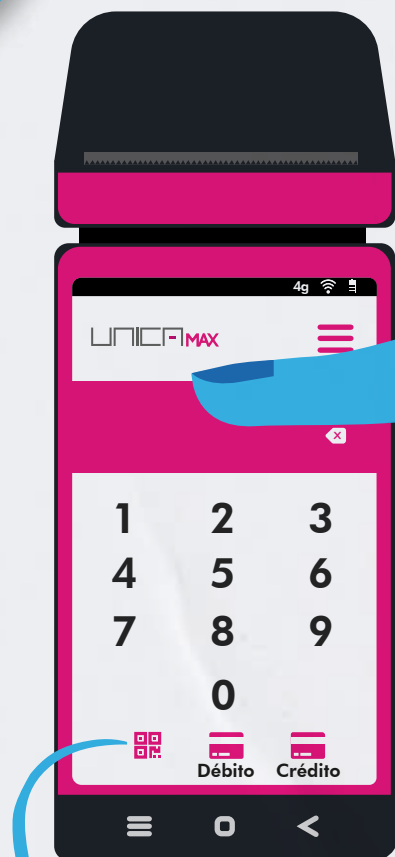


localize  
a sua  
rede



Insira  
a senha

# Comece a vender!



Insira o valor e depois escolha o meio de pagamento que pode ser via: **PIX, Crédito** (valor total ou parcelado) e **Débito**.

● Botão para pagamento via PIX. Para essa modalidade de pagamento um QR será gerado na tela.

● ↓ ●  
Após conclusão da transação, um comprovante de transação será impresso em 02 vias.

O cliente pode optar por ter a via dele impressa, enviada via e-mail ou dispensa-la.

# Menu principal



Para ter acesso à outras funções do seu equipamento, acesse o menu, clicando nos três tracinhos no canto superior direito.

acessando o menu você terá acesso à diversas funções, veja:



Recarga



Cancelamento



Pagamento



Reimpressão



Funções TEF



Relatórios



Configuração



Ajuda



Recarga



Cancelamento

# Principais funções

## Estorno

Acesse o menu clicando no ícone superior



Selecione a opção: "Cancelamento"

Selecione o tipo de cartão utilizado e realize a operação da mesma forma que a venda foi efetuada

Insira o valor, data da transação e o número do documento

Insira o valor, data da transação e o número do documento

## Reimpressão de comprovante

Acesse o menu clicando no ícone superior



Selecione a opção: "Cancelamento"

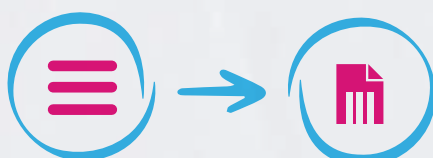
Você pode escolher 2 tipos de comprovante, um **específico** e referente à **última transação**. para reimpressão de um comprovante específico, você precisará ter em mãos o **NSU** além de **data** e **horário** da transação



# Principais funções

## Relatório de vendas

Acesse o menu clicando no ícone superior



Selecione a opção: "relatórios" e escolha o tipo de relatório que você deseja.

Todo cliente **SIMTech**, tem acesso à um portal com relatórios de todas as transações realizadas, o **Vizzoo**!



Você recebeu um e-mail com uma **senha provisória**. No seu primeiro acesso, será solicitado a troca da senha.



Após entrar na plataforma, acesse o **menu lateral** no ícone de relatórios, preencha os filtros e realize sua busca!

Filtros

Período

Data Inicial: 00/00/0000 00:00:00

Data Final: 00/00/0000 00:00:00

# Problemas e Soluções

Trabalhamos 24 horas, todos os dias, monitorando e trazendo melhorias para a **UNICA MAX**, mas eventualmente alguns problemas podem surgir.

Confira aqui alguns problemas e soluções sobre possíveis erros que podem surgir no seu equipamento.

## Equipamento sem conexão

**V**alidar conexão do Wi-fi, caso seja um problema em sua conexão wi-fi, habilite a conexão das redes móveis ou então reinicie seu roteador de internet.

**A** conexão do equipamento pode estar travada, execute o reboot do equipamento (pressione o botão de desligar e selecione a opção "Reboot" na janela que irá aparecer). Após reiniciar o equipamento a conexão pode estabilizar.

**A**lguns equipamentos, possuem conexão via VPN através do aplicativo **FortiClient**, caso você tenha realizado todos os testes acima, verifique a conexão desse aplicativo: Acesse o APP FortiClient VPN, e verifique se existe um botão com texto: "**Connect**" e, se existir clique no botão para realizar a conexão.

# Problemas e Soluções

## **X** Caso o chip desapareça, realize o procedimento:

- Desligue o wi-fi;
- Vá no aplicativo "Configurar";
- Selecione a opção "Mais" na aba "Redes sem fio e outras";
- Selecione a opção "Redes Celulares";
- Selecione a opção "Nomes dos pontos de acesso";
- Selecione os 3 pontinhos no canto superior direito;
- Selecione a opção "Redefinir para o padrão";
- Após isso, reinicie o equipamento (pressione o botão desligar e selecione a opção "Reboot" na janela que irá aparecer);
- Após reiniciar, realizar um novo teste.

## **X** Erro de Leitura

- Execute o reboot do equipamento (pressione o botão de desligar e selecione a opção "Reboot" na janela que irá aparecer);
- Vá no aplicativo de vendas "Tef Martins (TGV)";
- Acesse o menu no canto superior e acesse: Funções TEF
- Digite a senha (que é o código da loja)
- Selecione a opção "Carga forçada de tabelas no pinpad (Servidor)" normalmente a opção de número 14;

# UNIOCA

**Caso ainda tenha alguma dúvida  
fale com nosso suporte!**

 **(34) 3218-1788**

 **3003-1266**

 **0800 729 5217**

 **(34) 9 9912-7261**

**(Atendimento via WhatsApp)**